学生实习工作内容及要求

一、项目概要

1．根据公司发展需要，西南航空食品有限公司（简称“西南航食”）及其天府分公司拟在两舱休息室服务员岗位开展学生实习。

2．合作年限为3年。

3．中选数量为1-2家院校。

二、实习人数

实习人数根据公司业务量及劳产率目标值进行配置，预计30人。实习岗位为两场地面业务部两舱服务室服务员岗位。

1. 实习期限

每批次学生实习期限为6个月，同时应在学生取得毕业证前结束。

四、实习人员选拔及条件

（一）年满18周岁；

（二）全日制普通高等院校大学专科及以上学历在校学生；

（三）女生身高160cm-170cm，男生身高170cm以上；

（四）普通话标准；

（五）符合岗位健康条件及背景调查要求；

五、工作内容

（一）参加班前（后）会，听取当日工作注意事项、要求和安排。

（二）主动热情参与旅客服务工作，保证餐食、小吃、饮品、酒水等的正常提供。

（三）所在区域的餐食、食品、饮品的质量检查，规范摆放，及时补充工作。

（四）所在区域设施设备的使用、清洁、卫生工作。

（五）休息室客区桌面卫生以及吧台、面吧台、餐台等各区域的整理、卫生工作。

（六）餐食交接，对餐食供外前的整理、准备工作，面条热加工工作。

（七）统计当日货品，酒水的使用、剩余情况以及厨房物资类的登记、库存、使用情况。

（八）领取现场需要使用的物质,贵重物资进行上报登记工作。

（九）杜绝岗位消防事故隐患，确保食品，人员等安全。与接班人员交接当班的各项工作,以及注意事项等。

六、合作院校要求

（一）合作院校满足国家认可的正规办学资质条件。

（二）对于实习生源表现较差的院校将予以淘汰。

（三）由合作院校负责学生日常工作外的管理，安排符合要求的学生实习。

（四）实习学生在实习期间受到人身伤害，应首先通过学校为其购买的实习责任险或人身伤害意外险进行赔付；为更好地保障实习学生在公司实习期间的人身安全，西南航食为实习学生办理覆盖实习期的意外伤害保险作为补充。

七、实习补助

安排实习学生实际参与工作的，实习期间享受实习补助费和生活补助费。根据实习学生考勤记录发放实习补助费和生活补助费，不再享受其它待遇和补贴。实习补助费额度的20%应与日常工作表现挂钩，根据实习人员实习期间实际表现确定发放标准，因考核扣减的实习补助费可进行二次分配，用于奖励实习期间表现优异的实习人员。

学生实际参与工作当日，西南航食提供食宿。

八、实习终止

实习人员出现以下情形之一的，公司有权终止实习：

1. 未履行请假手续擅自离开工作岗位的；
2. 无故迟到、早退或发生旷工行为的；

（三）严重违反公司规章制度的；

（四）不能胜任实习工作的；

（五）损害公司形象，给公司造成损失的；

（六）罹患重病、传染性疾病或其他不适合继续实习的疾病的；

（七）出现协议中约定的其他应当终止见习情况的。

（八）实习人员因出现第以上的情形给公司造成损失的，公司有权追究其法律责任。

九、费用预计

实习生30人，每批次学生实习期限为6个月，预计费用44万元。