**西南航空食品有限公司**

**服务资质要求**

根据公司开展地面业务外包工作相关要求，供应商具体服务资质要求如下：

**外包服务供应商资质：**

**加强外包服务供应商管理，提升地面业务服务品质，提高空地勤食堂及天府两舱休息室餐食满意率，加强对外包供应商的管理，外包供应商应满足以下资质。**

1. **外包供应商资质**

**1.1外包供应商营业执照和经营范围。外包**供应商营业执照及相关资质证件合法有效，通过国家工商信息公示系统查询，正常经营且经营范围符合我公司外包业务要求。具有独立签订合同的权利和承担民事责任的能力，近三年无重大失信违法记录。

**1.2外包供应商经营业绩。**供应商近年经营过同等规模员工食堂或自助餐厅，或为之提供相关外包服务，自营餐饮企业具有较大规模，且在成都市范围内具有一定知名度。

**1.3供应商服务实力**

**1.3.1人员调配能力。**供应商在成都周边具有多个同类型服务项目，或拥有较大规模的自营餐饮企业，招工渠道顺畅，能够根据服务保障的需要及时组织抽调相关岗位工作人员，随时满足外包业务的需要。

**1.3.2管理能力。**供应商具有成熟高效的管理体系，能组织协调各工种员工按照业务外包的要求，优质高效提供相关服务。

**1.3.3现有客户服务水平。**供应商现有外包服务项目或自营餐饮企业，具有较高服务水平和档次，能够提供优质的外包服务。

**1.3.4拟承接业务外包所作准备。**供应商高度重视针对我公司业务外包项目，有针对性的对人员配置、管理方案、后勤保障、服务需求等作出详尽的准备。

1. **供应商人员配置及保险保障。**

**2.1供应商外包工作人员配置及素质要求。**外包工作人员服装统一并具备良好个人卫生习惯。年龄要求18-60周岁，文明礼貌服务意识强。

**2.2供应商外包工作人员背景调查及安全管理。**

2.2.1外包工作人员应提供背景调查资料和无犯罪记录证明，服从配合我公司安保部门对其的审核审查。

2.2.2外包工作人员应遵守我公司安全管理制度规定，配合各项安全管理工作。

2.2.3安检区以内工作人员还需提交相关手续，办理隔离区证件。并严格按照隔离区证件管理规定，使用隔离区证件。

**2.3供应商外包工作人员资质及持证要求。**

**2.3.1身份证明。**

**2.3.2文化学历证明。**

**2.3.3职业技术技能证明。**

**2.4外包供应商为工作人员购买相关保险情况。**

**注：本项目将安排对中选供应商承包的业务进行现场考核，确保响应人的保障能力，若最终评估中选供应商保障能力不足，将取消中选资格。**