**精保洁服务内容及质量要求**

|  |  |
| --- | --- |
| 区 域 | 质 量 要 求 |
| 外围及周边道路 | 地面干净无杂物、无积水，无明显污迹、油渍；明沟、窨井内无杂物、无异味；各种标示标牌表面干净无积水、无水印；路灯表面干净无污渍。 |
| 大厅、办公室、生产车间、库房、食堂、更衣间、淋浴间、功能间、楼内公共通道 | 地面干净、无污渍，有光泽，保持地面材质原貌；门框、窗框、窗台、金属件表面光亮、无灰尘、无污渍；窗户内侧面玻璃干净无尘，透光性好，无明显印迹；各种金属件表面干净，无污渍，有金属光泽；门把手干净、无印迹；墙面、天花板干净，无污渍、无蛛网；家具、灯具干净无积尘，中央空调风口干净，无污迹。 |
| 楼梯及楼梯间 | 梯步表面干净无污渍，防滑条（缝）干净，扶手栏杆表面干净无灰尘，防火门及闭门器表面干净无污渍，墙面、天花板无积尘、蛛网。 |
| 卫生间 | 地面干净，无污渍、无积水，大小便器表面干净，无污渍，有光泽；各种隔断表面干净，金属饰件表面干净，无污迹，有金属光泽；墙壁表面干净，天花板无污渍、蛛网；风口或换气扇表面干净无积尘；门窗表面干净，窗台无灰尘；玻璃干净无水渍；洗手台干净无积水，面盆无污垢；各种管道表面干净无污渍；无明显异味。 |
| 停车场 | 地面干净，无杂物，无油渍、污渍；顶部各种管网、灯具表面干净无积尘、蛛网；墙面干净无积尘，各种指示牌表面干净有光泽；消防器材表面干净，摆放整齐；减速带表面干净无明显污迹，各种道闸表面无灰尘。 |
| 开水间及清洁间 | 地面干净，无杂物、无积水，天花板干净无蛛网，灯罩表面无积尘、蛛网，墙面干净无污渍，各种物品表面干净无渍，室内无明显异味。 |
| 电梯及电梯厅 | 电梯轿厢四壁光洁明亮，操作面板无污迹、无灰尘、无印迹，地面干净，空气清新、无异味；电梯凹槽内无垃圾无杂物，按钮表面干净无印迹；扶梯踏步表面干净，扶手表面干净无灰尘、污渍，玻璃表面干净透光性好，不锈钢光亮无尘；梳齿板内无杂物污渍；厅内地面干净有光泽。 |
| 照明设施 | 灯泡、灯管、灯罩无积尘、无污迹。装饰件无积尘、无污迹；开光、插座、配电箱表面无积尘、无明显污迹。 |
| 消防栓、消防箱、公共设施 | 保持表面干净，无灰尘、无污渍。报警器、火警通讯电话插座、灭火器表面光亮、无积尘、无污迹；喷淋盖、烟感器、扬声器无积尘、无污渍。监控摄像头、门警器表面光亮、无积尘、无斑点；消防栓外表面光亮、无印迹、无积尘，内侧无积尘、无污迹。 |
| 垃圾中转房 | 地面无明显垃圾，无积水外溢，房内应无明显异味，垃圾日产日清。 |
| 设备机房、管道、指示牌 | 无卫生死角、无垃圾堆积，无积尘、目视无蜘蛛网、无明显污渍、无水渍；指示牌、广告牌无灰尘、无污迹，金属件表面光亮，无痕迹。 |
| 平台、屋顶 | 无积尘、无垃圾堆积。墙身无灰尘，门窗玻璃干净无尘，桁架洁净无尘，栏杆、扶手无尘。 |
| 大理石、花岗石 | 表面光亮，色泽均一，浅深纹理清晰，无花斑 |
| 大堂地面、电梯间/轿厢石材 | 表面光亮，色泽均一，浅深纹理清晰，无花斑 |
| 幕墙玻璃及间隔部分网格 | 明亮、无积尘、污迹；表面无附着物。 |
| 外墙玻璃幕墙清洗 | 无灰尘、污迹；表面无附着物。 |
|  |  |

**精保洁服务内容及质量要求**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 区域 | 类别 | 工作内容 | 清洁标准 |
| 公共区域 | 地面 | 地面排尘 | 无污渍, 无灰尘、无卫生死角 |
| 石材清洁养护 | 地面石材清洁养护（不包含石材翻新） | 光亮，无污渍，无灰尘 |
| 消火栓、箱 | 清抹除尘 | 无灰尘、无污渍 |
| 电梯轿厢 | 清洁不锈钢装饰面板 | 光亮，无灰尘，无污渍，无手印 |
| 空调风口清洁 | 无灰尘，无污渍，无蚊虫尸体 |
| 天花 | 无灰尘，无污渍，无蚊虫尸体 |
| 玻璃清洁 | 光亮，无污渍，无灰尘，无手印 |
| 轿厢内、外门清洁、召唤按钮及面板、提示牌 | 光亮，无污渍，无手印，无残留胶纸 |
| 电梯号牌、楼层显示牌 | 光亮，无灰尘，无手印，无污渍 |
| 轿厢门槽清洁 | 无泥沙、无垃圾，无污渍 |
| 垃圾桶 | 清洁垃圾桶内外，收集垃圾 | 垃圾桶内外洁净光亮，无异味 |
| 大厅内5米以下玻璃（低位） | 清洗玻璃 | 无灰尘、无污渍、玻璃明亮 |
| 大厅内5米以下墙面（低位） | 表面除尘 | 无污渍、无灰尘 |
| 指示牌 | 清洁除尘 | 干净、无污渍、无灰尘 |
| 5米以下空调风口（低位） | 清洁除尘 | 无灰尘,无污渍 |
| 5米以下装饰物（低位） | 清洁除尘 | 无灰尘、无污渍 |
| 楼层石材清洁养护 | 楼层地面石材清洁养护（不包含石材翻新） | 光亮，无污渍，无灰尘， |
| 消防楼梯 | 楼梯地面 | 无灰尘、无污渍 |
| 楼梯栏杆、墙面 | 无灰尘、无污渍、无蛛网 |
| 楼层灯带 | 表面除尘 | 无灰尘、无蜘蛛网 |
| 室内地沟、下水道及网格、盖板 | 清洁除污 | 无残渣、无污渍、无异味 |
| 室内桌面 | 清洁除尘 | 无灰尘、无污渍、无油渍 |
| 空调风口 | 清洁除尘 | 无灰尘,无污渍 |
| 卫生间、更衣间、淋浴间 | 门 | 清洁除尘 | 无灰尘、无污渍、金属部分光亮 |
| 地面 | 地面清拖 | 无污渍、无水渍、无垃圾 |
| 镜面 | 清洁去污 | 无污渍、无水渍，光亮 |
| 洗手台 | 清洁除污 | 无污渍、洗手盆干净、畅通 |
| 尿斗 | 清洁、除污、去味 | 无污渍，无垃圾，通畅，无臭味 |
| 蹲坑 | 清洁、除污、去味 | 无污渍、通畅，无臭味 |
| 开关、插座 | 清洁除尘 | 无灰尘、无污渍 |
| 其他设施 | 清洁除尘 | 无灰尘、无污渍 |
| 不锈钢 | 清洁、上光 | 无灰尘、无污渍、光亮 |
| 地漏 | 清洁、除污、去味 | 无污渍，无垃圾，通畅，无臭味 |
| 风口 | 清洁除尘 | 无灰尘、无蜘蛛网 |
| 卫生间、淋浴间墙面、窗台、玻璃、隔板、五金件上油保养 | 清洁、上光 | 光亮、无手印、无污渍 |
| 灯具 | 清洁除尘 | 无灰尘、无蚊虫尸体 |
| 物品配备 | 补充洗手液、纸巾 | 办公时间内保持洗手液、纸巾充足供应 |
| 茶水间 | 门 | 清洁除尘 | 无灰尘、无污渍、金属部分光亮 |
| 地面 | 地面清拖 | 无污渍、无水渍、无垃圾 |
| 橱柜 | 清抹除尘 | 无灰尘、无污渍、无水渍 |
| 盆 | 清洁除污 | 盆面干净、光亮，盆内无垃圾、无污渍，流水通畅 |
| 地漏 | 清洁除污去味 | 无垃圾、无臭味，无积水，畅通 |
| 开关、插座 | 清洁除尘 | 无灰尘、无污渍 |
| 会议室培训室、食堂 | 门及门框清洁 | 清洁除污 | 无灰尘、无污迹、无手印 |
| 地面 | 清洁除尘 | 无灰尘、无污迹、光亮 |
| 桌面 | 表面清洁 | 无灰尘、无污迹 |
| 椅子 | 清抹除尘 | 无灰尘、无污迹 |
| 开关面板 | 表面清洁 | 无灰尘、无污迹、无手印 |
| 阳台 | 清洁地面、扶手 | 无灰尘、无污渍、整洁光亮 |
| 天台（含楼层露台、屋顶） | 地面 | 清洁除尘 | 无灰尘、无污迹 |
| 卫生设施 | 清洁除污 | 洁净、光亮、无异味 |
| 管线、设施 | 清洁除尘 | 无灰尘，无蜘蛛网 |
| 地漏、排水口 | 清扫垃圾 | 无泥沙，无青苔，无垃圾，排水通畅， |
| 地下室及外围 | 地面 | 地面通道排尘 | 无垃圾,无污渍,无灰尘 |
| 库房地面、墙面打扫 | 无垃圾,无污渍,无灰尘 |
| 外围 | 外围地面清扫 | 无垃圾,无污渍,无灰尘 |
| 其他 | 指示牌清洁 | 无灰尘,无污渍,无手印 |
| 灯具清洁 | 无灰尘,无污渍,无手印 |
| 生活垃圾房 |  | 空调风口清洁 | 无灰尘,无污渍,无手印 |
| 疏通地沟、排水沟 | 无淤泥,无垃圾,无堵塞 |
| 疏通集水坑 | 无淤泥,无垃圾,无堵塞 |
| 开关清洁 | 无灰尘,无污渍 |
| 垃圾桶清洗保养 | 无灰尘,无污渍,无手印 |
| 高位管线表面 | 无灰尘,无污渍,无蜘蛛网 |
| 清洁门、门框表面、门把手 | 无灰尘,无污渍,无手印 |
| 清拖地面 | 无垃圾,无污渍,无灰尘,整洁 |
| 地面冲洗 | 无垃圾,无污渍,无灰尘 |
| 清洁、疏通地沟 | 无淤泥,无垃圾,无堵塞 |
| 垃圾筒消毒 | 无灰尘和污点,无明显臭味 |
| 开关清洁 | 无灰尘,无污渍,无手印 |
| 设备房 | 门地面 | 清洁墙面 | 无灰尘,无污渍,无气味 |
| 清洁门、门框、把手等 | 无灰尘,无污渍 |
| 地面清拖 | 无灰尘,无污渍,无垃圾,整洁 |
| 疏通地沟 | 无泥沙,无垃圾,通畅 |
| 清洁门、门框表面 | 无灰尘,无污渍,无手印 |
| 清洁把手,合叶等 | 无灰尘,无污渍,无手印 |
| 清洁指示牌 | 无灰尘,无污渍,无手印 |
| 办公室、生产车间、库房、功能间、楼内公共通道 | 地面、墙面、天花板 | 清洁地面、墙面、天花板 | 地面干净、无污渍，有光泽，保持地面材质原貌；；墙面、天花板干净，无污渍、无蛛网； |
| 门框、窗框、窗台、金属件表面 | 清洁门、门框、把手等 | 门框、窗框、窗台、金属件表面光亮、无灰尘、无污渍；窗户内侧面玻璃干净无尘，透光性好，无明显印迹；各种金属件表面干净，无污渍，有金属光泽；门把手干净、无印迹 |
| 家俱、设备表面 | 清洁家俱、设备表面 | 家具、灯具干净无积尘，设备表面干净，无污迹。 |